

H. Dương Minh Châu, ngày 31 tháng 12 năm 2021

**BÁO CÁO KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ
BỆNH VIỆN AN TOÀN PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19 VÀ
CÁC DỊCH BỆNH VIÊM ĐƯỜNG HÔ HẤP CẤP**

Chương & Tiêu chí	NỘI DUNG	Điểm tối đa	Điểm chấm
CHƯƠNG 1	THÀNH LẬP BAN CHỈ ĐẠO VÀ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH PHÒNG CHỐNG DỊCH		10
TC 1.1	Xây dựng, kiện toàn Ban chỉ đạo phòng, chống dịch và các Tổ công tác của bệnh viện (5 điểm)*		4
	Đã thành lập Ban chỉ đạo phòng, chống dịch ngay khi có dịch.	1	1
	Đã thành lập Ban chỉ đạo và xác định rõ vai trò lãnh đạo:	1	1
	- Giám đốc làm trưởng ban		
	- Phó Giám đốc chuyên môn: Tổ trưởng Tổ chuyên môn.		
	Đã thành lập Ban chỉ đạo, xác định rõ vai trò lãnh đạo với các tổ giúp việc:	1	1
	- Tổ Chuyên môn (Điều trị, Kiểm soát nhiễm khuẩn...)		
	- Tổ Điều tra dịch tễ		
	- Tổ Truyền thông		
	- Tổ Tài chính - Hậu cần		
	- Tổ Giám sát		
	Đã thành lập Ban chỉ đạo với đầy đủ quy chế làm việc và phân công nhiệm vụ của các Tổ giúp việc và các thành viên.	1	1
	Tổ giúp việc và các thành viên triển khai công việc đầy đủ theo phân công của Ban chỉ đạo.	1	
TC 1.2	Chuẩn bị chi tiết kế hoạch ứng phó khi dịch bệnh xảy ra trong bệnh viện (5 điểm)*		4
	Có kế hoạch ứng phó khi dịch xảy ra trong bệnh viện.	1	1
	Kế hoạch được xây dựng chi tiết, đầy đủ các nội dung phân công công việc, khung thời gian hoàn thành, quá trình thực hiện, dự trù kinh phí, giám sát thực hiện.	1	1
	Có kế hoạch chi tiết phân ca kíp, chia nhóm làm việc, chuyển viện, chuyển tuyến.	1	1
	Có kế hoạch chi tiết duy trì điều trị người bệnh mạn tính, chạy thận nhân tạo.	1	0
	Có kế hoạch chi tiết ứng dụng kết nối trực tuyến đề họp, giao ban, hội chẩn.	1	1
TC 1.3	Chuẩn bị đầy đủ các phương án ứng phó với tình huống dịch bệnh khi có công bố dịch (7 điểm) *		2
	Có kịch bản ứng phó bệnh dịch.	1	1

TC 3.1	Quy định kiểm soát việc đeo khẩu trang trong bệnh viện (3 điểm) *		2
	Có hướng dẫn dưới các hình thức truyền thông khác nhau như áp- phích, bảng rôn- d- vi nhắc mọi người phải đeo khẩu trang trong bệnh viện.	1	0
	Có phân công bộ phận chịu trách nhiệm chính trong việc kiểm soát, giám sát mọi người tuân thủ đeo khẩu trang ở bệnh viện.	1	1
	Tất cả nhân viên đều có trách nhiệm nhắc nhở mọi người đeo khẩu trang trong bệnh viện nếu gặp người bệnh, người nhà người bệnh không tuân thủ.	1	1
TC 3.2	Mức độ tuân thủ việc đeo khẩu trang (5 điểm) *		5
	(cho điểm theo kết quả đánh giá các mức độ tuân thủ khác nhau: 90% người bệnh tuân thủ được 1 điểm, 10% người bệnh còn lại tuân thủ được thêm 1 điểm; 100% được 1 + 1 = 2 điểm)		
	100% nhân viên tại các khu vực có tiếp xúc người bệnh.	1	1
	> 90% người bệnh khi đến khám bệnh.	1	1
	100% người bệnh khi đến khám bệnh.	1	1
	≥ 90% người nhà người bệnh và khách thăm.	1	1
	100% người nhà người bệnh và khách thăm.	1	1
TC 3.3	Vệ sinh tay trong bệnh viện (5 điểm) *		3
	Những vị trí rửa tay bằng nước luôn sẵn có xà phòng.	1	1
	Có khăn lau dùng 1 lần tại những vị trí rửa tay bằng nước.	1	0
	Những vị trí đông người (sảnh chờ...), vị trí có nhiều người qua lại (công, cửa, cầu thang, hành lang...) đều được lắp đặt bình chứa dung dịch nước sát khuẩn tay nhanh.	1	1
	Có phân công bộ phận kiểm tra thường xuyên các bình chứa bảo đảm cung cấp đầy đủ, thường xuyên dung dịch nước sát khuẩn tay nhanh.	1	1
	Những vị trí có nhiều người qua lại như cổng, cửa ở tiền sảnh có lắp đặt bình chứa dung dịch nước sát khuẩn tay nhanh loại cảm ứng tự động.	1	0
CHƯƠNG 4	SÀNG LỌC VÀ PHÂN LUỒNG		18
TC 4.1	Hệ thống biển báo sàng lọc, phân luồng (4 điểm) *		2
	Có các biển báo về sàng lọc, phân luồng người đến khám bệnh.	1	1
	Hệ thống biển báo có nội dung đầy đủ, đúng như hướng dẫn của Công văn 1385/CV-BCDQG ngày 19/3/2020.	1	0
	Có hệ thống biển báo đầy đủ ở các vị trí cần hướng dẫn sàng lọc, phân luồng.	1	1
	Có hệ thống biển báo có chiếu sáng phản quang hoặc có hộp đèn buổi tối.	1	0

	Buồng cách ly thông khí tốt, tách biệt hẳn với khu vực điều trị nội trú hoặc tập trung đông người.	1	1
	Buồng cách ly thông khí tốt có đa phòng đệm, bồn rửa tay, nhà vệ sinh.	1	1
CHƯƠNG 5	PHÒNG NGỪA LÂY NHIỄM TẠI MỘT SỐ KHU VỰC TẬP TRUNG ĐÔNG NGƯỜI		19
TC 5.1	Áp dụng công nghệ thông tin trong tổ chức hoạt động khám chữa bệnh (2 điểm)		1
	Có bộ phận nhận đặt lịch hẹn khám bằng điện thoại.	1	1
	Có đặt lịch hẹn khám qua mạng.	1	0
TC 5.2	Khu vực chờ, xếp hàng khám bệnh (3 điểm) *		3
	Có thông báo, hướng dẫn hạn chế người nhà đưa người bệnh đi khám.	1	1
	Có giải pháp tăng cường thông khí tại khu vực chờ (mở thêm cửa sổ tận dụng thông khí tự nhiên, lắp đặt thêm quạt thông gió...).	1	1
	Các ghế ngồi chờ khám được bố trí với mật độ thông thoáng; ghế ngồi chờ bố trí phù hợp với tình hình dịch.	1	1
TC 5.3	Hoạt động lấy mẫu xét nghiệm (5 điểm) *		5
	Phòng lấy mẫu bảo đảm thông khí tốt, làm sạch các bề mặt bằng dung dịch khử khuẩn phù hợp hàng ngày.	1	1
	Thực hiện đúng quy định giãn cách khi lấy mẫu xét nghiệm theo tình hình dịch.	1	1
	Bố trí riêng rẽ khu vực lấy các loại mẫu bệnh phẩm khác nhau.	1	1
	Nhân viên lấy mẫu rửa tay (và thay găng tay nếu cần sử dụng găng tay) ngay sau lấy mẫu cho mỗi người bệnh.	1	1
	Nhân viên y tế trực tiếp tiếp xúc người nghi nhiễm bệnh đường hô hấp khi lấy mẫu được trang bị đầy đủ phương tiện phòng hộ cá nhân.	1	1
TC 5.4	Chẩn đoán hình ảnh (4 điểm) *		4
	Phòng chụp bảo đảm thông khí tốt, làm sạch các bề mặt bằng dung dịch khử khuẩn phù hợp hàng ngày.	1	1
	Có hướng dẫn và không để 2 người bệnh đồng thời vào một buồng chụp X quang, CT, MRI hoặc siêu âm.	1	1
	Bố trí buồng chụp X quang, CT, MRI và siêu âm riêng cho những người đến khám nghi viêm đường hô hấp cấp tính. Nếu sử dụng chung buồng chụp X quang, CT, MRI và siêu âm thì thực hiện khử khuẩn các bề mặt theo quy định sau mỗi lần sử dụng.	1	1
	Nhân viên y tế trực tiếp tiếp xúc người nghi viêm đường hô hấp cấp tính khi làm chẩn đoán hình ảnh được trang bị đầy đủ phương tiện phòng hộ cá nhân.	1	0
TC 5.5	Thăm dò chức năng (4 điểm) *		2

	Có dụng dịch sát khuẩn tay cho người nộp tiền.	1	1
	Có tấm ngăn giữa nhân viên thu viện phí và người nộp tiền.	1	1
	Có tủ cực tím khử khuẩn tiền mặt hoặc triển khai hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.	1	0
CHƯƠNG 6	QUẢN LÝ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH VÀ NGƯỜI NHÀ NGƯỜI BỆNH		25
TC 6.1	Quy định hạn chế người nhà người bệnh theo tình hình dịch (3 điểm) *		3
	Có quy định hạn chế số lượng người nhà người bệnh (mỗi người bệnh chỉ có 1 người nhà đi cùng).	1	1
	Quy định về việc hạn chế số lượng người nhà người bệnh đã phổ biến cho nhân viên thực hiện và giám sát.	1	1
	Quy định về việc hạn chế số lượng người nhà người bệnh đã niêm yết công khai cho người bệnh, người nhà người bệnh thực hiện.	1	0
TC 6.2	Chuẩn bị khu vực cách ly cho người bệnh chuyển đến từ vùng dịch (3 điểm) *		3
	Trên 80% khoa lâm sàng bố trí ít nhất 1 buồng cách ly tạm thời theo quy định.	1	1
	Toàn bộ khoa lâm sàng bố trí sẵn sàng ít nhất 1 buồng cách ly tạm thời theo quy định.	1	1
	Bệnh viện sẵn sàng có khu vực cách ly riêng biệt hoặc khoa điều trị riêng cho các ca bệnh nghi ngờ COVID-19 hoặc dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác, ngăn cách hoàn toàn không cho người không có nhiệm vụ vào khu vực này.	1	1
TC 6.3	Vận chuyển người bệnh trong bệnh viện (5 điểm) *		4
	Có bố trí ít nhất 1 xe lăn dành cho người nghi nhiễm/người nhiễm bệnh viêm đường hô hấp cấp, xe lăn có đánh dấu phân biệt rõ ràng.	1	1
	Có bố trí ít nhất 1 cang có bánh xe dành cho người nghi nhiễm/người nhiễm bệnh viêm đường hô hấp cấp, cang có đánh dấu phân biệt rõ ràng.	1	1
	Có khu vực để xe lăn/cang có bánh xe riêng và ghi rõ: “khu vực để phương tiện vận chuyển phục vụ người nghi nhiễm bệnh viêm đường hô hấp cấp”. Xe lăn không phục vụ đối tượng khác.	1	0
	Có quy trình khử khuẩn sau mỗi lần sử dụng phương tiện. Các phương tiện vận chuyển người bệnh sau khi kết thúc sử dụng phải xử lý ngay theo đúng quy trình trước khi sử dụng cho người bệnh tiếp theo.	1	1
	Nhân viên y tế tham gia vận chuyển người bệnh được trang bị đủ phương tiện phòng hộ cá nhân; trình bày và thực hành đúng quy trình xử lý khử khuẩn phương tiện vận chuyển người bệnh.	1	1
TC 6.4	Bố trí buồng bệnh điều trị nội trú tại các khoa (6 điểm) *		5

	Bao đảm tất cả các trường hợp người bệnh chuyển đến, chuyển đi đều được thảo luận và thông báo trước qua điện thoại hoặc ứng dụng công nghệ thông tin cho cơ sở chuyển đi chuyển đến.	1	1
	Lập kế hoạch và thành lập bộ phận đơn vị phụ trách khám, chữa bệnh từ xa.	1	0
	Triển khai, duy trì hoạt động thường xuyên bộ phận đơn vị phụ trách khám, chữa bệnh từ xa cho tối thiểu 2 đối tượng (ví dụ người bệnh mạn tính đang được quản lý tại bệnh viện).	1	0
CHƯƠNG 7	QUẢN LÝ AN TOÀN NHÂN VIÊN Y TẾ		8
TC 7.1	Hội chẩn giữa các khoa, hợp liên khoa và giao ban bệnh viện (4 điểm) *		2
	Có quy trình hội chẩn giữa các khoa, hợp liên khoa và giao ban bệnh viện trong tình huống phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác.	1	0
	Có quy định hình thức giao ban, hội chẩn, họp trực tuyến trong tình huống phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác.	1	1
	Có đầy đủ thiết bị hình ảnh, âm thanh, đường truyền... phục vụ hình thức giao ban, hội chẩn, họp trực tuyến tại các khoa, phòng liên quan. Các thiết bị bao đảm hoạt động tốt và trong trạng thái sẵn sàng kích hoạt.	1	1
	Nhân viên bệnh viện thực hiện hội chẩn giữa các khoa, hợp liên khoa và giao ban bệnh viện theo quy trình đã được bệnh viện phê duyệt, trong đó sử dụng hình thức giao tiếp trực tiếp trong bối cảnh có nguy cơ dịch bệnh.	1	0
TC 7.2	Theo dõi sức khỏe nhân viên y tế (4 điểm) *		4
	Có quy định yêu cầu nhân viên y tế tự giác theo dõi sức khỏe bản thân, gia đình và các triệu chứng bệnh đường hô hấp. Khi xuất hiện triệu chứng viêm đường hô hấp cấp, nhân viên y tế báo cáo ngay với người quản lý trực tiếp.	1	1
	Có hệ thống theo dõi, quản lý tình hình báo cáo bệnh viêm đường hô hấp cấp của nhân viên y tế trên phạm vi toàn bệnh viện (kể cả các bộ phận dịch vụ bảo vệ, nhà ăn.).	1	1
	Có hệ thống quản lý bằng công nghệ thông tin để ghi nhận tình hình báo cáo bệnh viêm đường hô hấp của nhân viên y tế.	1	1
	Nhân viên y tế có triệu chứng viêm đường hô hấp cấp được khám sàng lọc COVID-19 hoặc các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác.	1	1
TC 7.3	Quản lý nguy cơ nhân viên dịch vụ thuê ngoài (3 điểm) *		2
	Tất cả nhân viên dịch vụ thuê ngoài đều được tập huấn về các yếu tố dịch tễ, nguy cơ bệnh truyền nhiễm, kiểm soát nhiễm khuẩn và sử dụng phương tiện phòng hộ cá nhân.	1	0