

Số: 21 /BC-TTYT

Dương Minh Châu, ngày 19 tháng 01 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2021

Thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2020. Đoàn tự kiểm tra đánh giá kết quả cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021, kết quả kiểm tra như sau:

I. KẾT QUẢ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2021

1. Kết quả đạt được:

- Xây dựng và ban hành kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021. Hướng dẫn các đơn vị khoa, phòng xây dựng kế hoạch cải tiến riêng cho từng đơn vị. Các hoạt động cải tiến cơ bản được các khoa, phòng triển khai thực hiện như: Cập nhật quy trình kỹ thuật, phác đồ điều trị,
- Đăng ký 2 đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở.
- Công tác phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn: thật sự được chú trọng, các quy trình về KSNK được xây dựng và phê duyệt lại.
- Tăng cường vệ sinh các khoa, phòng. Tập huấn quy trình phân loại, khám sàng lọc bệnh đường hô hấp theo quy định.
- Người bệnh được cung cấp đầy đủ dụng cụ cá nhân khi nằm viện, phòng bệnh sạch sẽ đảm bảo thoáng mát.
- Thành lập khu cách ly y tế đảm bảo đúng quy định, đảm bảo kiểm soát nhiễm khuẩn cho khu cách ly; cung cấp nước sát khuẩn tay nhanh, xà bông rửa tay, khăn lau tay đầy đủ cho nhân viên y tế và người bệnh.

Đã triển khai được kỹ thuật mới theo quy định tại Thông tư 07/2015/TT-BYT tại khoa Y học cổ truyền-PHCN.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Công tác dinh dưỡng tiết chế: chưa cung cấp được khẩu phần ăn bệnh lý theo quy định.
- Về chuyên môn: Chưa xây dựng kế hoạch ứng dụng các nghiên cứu khoa học vào thực tiễn.
- Chưa tổ chức được buổi tập huấn theo quy định: tập huấn Quy tắc ứng xử cho nhân viên y tế năm 2021 do cách ly xã hội vì dịch Covid-19.
- Chưa có nhân viên chuyên trách về quản lý chất lượng.
- Chưa có cán bộ chuyên trách được lâm sàng.

3. Kết quả cải tiến các tiêu chí

Kết quả chung	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng điểm	Điểm TB
Kết quả năm 2020	2	18	42	17	3	266	2,99
9 tháng năm 2021	1	19	41	18	3	269	3,02

II. MỘT SỐ NỘI DUNG TRỌNG TÂM CẢI TIẾN NĂM 2022

- Tổ chức tập huấn về Quy tắc ứng xử cho nhân viên y tế
- Triển khai kỹ thuật mới.
- Kiện toàn tổ dinh dưỡng tiết chế, đảm bảo các quy định về an toàn thực phẩm, cung cấp khẩu phần ăn bệnh lý cho người bệnh.
- Tăng cường phát triển nguồn nhân lực đặc biệt là bác sỹ chuyên khoa còn thiếu và cán bộ chuyên trách được lâm sàng và quản lý chất lượng bệnh viện.
- Rà soát lại tất cả các tiêu chí xem có bộ phận nào chưa thực hiện thì khắc phục ngay.

Nơi nhận:

- BGD TTYT;
- Lưu hồ sơ QLCL(KHNH).

GIÁM ĐỐC



Huỳnh Ngọc Bảnh