

Số: 44/BC-TTYT

H. Dương Minh Châu, ngày 02 tháng 01 năm 2021

BÁO CÁO
Kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2020

Thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2020. Đoàn tự kiểm tra đánh giá kết quả cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2020, kết quả kiểm tra như sau:

I. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2020

1. Kết quả đạt được:

- Xây dựng và ban hành kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2020. Hướng dẫn các đơn vị khoa, phòng xây dựng kế hoạch cải tiến riêng cho từng đơn vị. Các hoạt động cải tiến cơ bản được các khoa, phòng triển khai thực hiện như:
 - Thực hiện cập nhật các quy trình kỹ thuật, phác đồ điều trị mới của BHYT
 - Tổ chức 02 lớp tập huấn Quy tắc ứng xử cho nhân viên y tế.
 - Tổ chức tập huấn vệ sinh tay cho nhân viên y tế
 - Tổ chức thi tay nghề cho điều dưỡng, nữ hộ sinh, y sĩ.
 - Tổ chức hội thảo tập huấn sử dụng thuốc an toàn cho đối tượng là bác sĩ, điều dưỡng. Qua đó thông tin thuốc đến nhân viên y tế.
 - Tổ chức đánh giá Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch covid-19 đạt 120/142 điểm chiếm tỉ lệ 84,5%. Xếp loại: “Bệnh viện an toàn”

2. Tồn tại, hạn chế:

- Công tác dinh dưỡng tiết chế: chưa cung cấp được khẩu phần ăn bệnh lý theo quy định.
- Không có căn tin bệnh viện.
- Chưa có nhân viên chuyên trách về quản lý chất lượng làm việc 100% thời gian cho quản lý chất lượng.
- Chưa có cán bộ chuyên trách được lâm sàng.

3. Kết quả cải tiến các tiêu chí

Kết quả chung	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng điểm	Điểm TB
Kết quả năm 2019	2	18	42	17	3	266	2,99
năm 2020	1	19	41	18	3	269	3,02

II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NĂM 2020 (Phụ lục đính kèm)

So sánh kết quả về sự hài lòng năm 2019 và năm 2020 có nhận xét như sau:

1. Đối với bệnh nhân nội trú

Mức hài lòng năm 2020 tăng hơn so với năm 2019

2. Đối với bệnh nhân ngoại trú

Nhìn chung mức độ hài lòng bệnh nhân ngoại trú có tăng so với năm 2019. Tuy nhiên có tiểu mục Đánh giá thời gian chờ đợi làm thủ tục đăng ký khám bị giảm so năm 2019.

Sử dụng thẻ BHYT khám ngoại trú chiếm 100% số phiếu khảo sát.

3. Đối với nhân viên y tế

Do Bộ Y tế cập nhật lại phần mềm khảo sát sự hài lòng nên toàn bộ thông tin nhập liệu từ đầu năm bị mất nên chưa đánh giá được sự hài lòng của nhân viên y tế tại thời điểm này

II. NGUYÊN NHÂN

- Không đủ nhân lực đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của Bộ y tế. Nhất là đội ngũ bác sỹ chuyên khoa, kỹ thuật viên đại học, kỹ thuật viên đại học chuyên ngành vi sinh...

- Việc từ chối thanh toán của BHYT đã gây ảnh hưởng không nhỏ đến kinh phí hoạt động của bệnh viện. Nếu thực hiện cho bệnh nhân thì bệnh viện tự bỏ tiền ra làm, không thực hiện thì không hỗ trợ được chẩn đoán cho bác sỹ và gây tâm lý không hài lòng cho người bệnh như tình trạng xét nghiệm đã, đang và sẽ tiếp tục gây khó khăn cho hoạt động của bệnh viện. Không đủ kinh phí hoạt động thì không thể đầu tư trang thiết bị vật chất và không đủ tiền để trả lương cho nhân viên đối với bệnh viện tự chủ

III. KIẾN NGHỊ

- Xin thêm biên chế chuyên môn để có nhân lực phục vụ đáp ứng hơn nữa nhu cầu của người bệnh.

Nơi nhận:

- HDQLCLBV;

- Lưu KHNH.

GIÁM ĐỐC



Huỳnh Ngọc Bảnh

Số: 11/BC-TTYT

Dương Minh Châu, ngày 9 tháng 4 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 3 tháng đầu năm 2020

Kế hoạch 9 tháng cuối năm 2021

Thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2020. Đoàn tự kiểm tra đánh giá kết quả cải tiến chất lượng bệnh viện 3 tháng đầu năm 2020, kết quả kiểm tra như sau:

I. KẾT QUẢ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN 3 THÁNG ĐẦU NĂM 2021

1. Kết quả đạt được:

- Xây dựng và ban hành kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021. Hướng dẫn các đơn vị khoa, phòng xây dựng kế hoạch cải tiến riêng cho từng đơn vị. Các hoạt động cải tiến cơ bản được các khoa, phòng triển khai thực hiện như: Cập nhật quy trình kỹ thuật, phác đồ điều trị,
- Đăng ký 3 đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở.
- Công tác phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn: thật sự được chú trọng, các quy trình về KSNK được xây dựng và phê duyệt lại.
- Tăng cường vệ sinh các khoa, phòng.
- Người bệnh được cung cấp đầy đủ dụng cụ cá nhân khi nằm viện, phòng bệnh sạch sẽ đảm bảo thoáng mát.
- Các khu cách ly y tế đảm bảo đúng quy định, đảm bảo kiểm soát nhiễm khuẩn cho khu cách ly; cung cấp nước sát khuẩn tay nhanh, xà bông rửa tay, khăn lau tay đầy đủ cho nhân viên y tế và người được cách ly.
- Đã triển khai kế hoạch kỹ thuật mới theo quy định tại Thông tư 07/2015/TT-BYT tại khoa Y học cổ truyền-PHCN và triển khai chụp Citi Scanner tại khoa xét nghiệm chẩn đoán hình ảnh.
- Đã xây dựng kế hoạch ứng dụng các nghiên cứu khoa học vào thực tiễn.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Công tác dinh dưỡng tiết chế: chưa cung cấp được khẩu phần ăn bệnh lý theo quy định.
- Chưa có căn tin bệnh viện.
- Chưa có hệ thống máy lọc nước tại phòng tiểu phẫu và phòng sanh khoa CSSKSS

- Chưa đánh giá được ứng dụng các nghiên cứu khoa học vào thực tiễn theo kế hoạch đề ra.

- Chưa có bảng thống kê các tiêu mục chưa làm được.
- Chưa tổ chức tập huấn Quy tắc ứng xử cho nhân viên y tế năm 2021
- Chưa có nhân viên chuyên trách về quản lý chất lượng.
- Thiếu đội ngũ quản lý chất lượng bệnh viện
- Chưa có cán bộ chuyên trách được lâm sàng.
- Chưa kiện toàn mạng lưới đánh giá Đánh giá chất lượng bệnh viện

3. Kết quả cải tiến các tiêu chí

Kết quả chung	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng điểm	Điểm TB
Kết quả năm 2020	1	20	38	20	3	250	3.03
3 tháng đầu năm 2021	3	20	37	20	3	250	3.00

II. MỘT SỐ NỘI DUNG TRỌNG TÂM CẢI TIẾN 9 THÁNG CUỐI NĂM 2021

1. Tổ chức tập huấn về Quy tắc ứng xử cho nhân viên y tế
2. Báo cáo tổng kết các kỹ thuật mới đã triển khai đầu năm.
3. Kiện toàn mạng lưới đánh giá Đánh giá chất lượng bệnh viện
4. Tăng cường phát triển nguồn nhân lực đặc biệt là bác sỹ chuyên khoa còn thiếu và cán bộ chuyên trách được lâm sàng và quản lý chất lượng bệnh viện.
5. Rà soát lại tất cả các tiêu chí xem có bộ phận nào chưa thực hiện thì khắc phục ngay.

Nơi nhận:

- BGĐ TTYT;
- HDQLCL;
- Lưu hồ sơ QLCL(KHNH).



Huỳnh Ngọc Bảnh